

(NAT X-PRESS) Retur fra kunde scanning program version 6.0

Indholdsfortegnelse

Generelt for scanningsprogrammet:	2
Specielt for scanningstype 'Retur fra kunde' pakker.....	3
Hvis man scanner retur pakker med 'Automatisk valg', kommer der en fejlmelding:.....	4
Normal scanning af en 'ukendt' returpakke:.....	5
Vi opdager så at det faktisk var en stor pakke, så vi markerer feltet 'Stor pakke' og scanner igen:	6
Vi opdager så, at den skulle have været scannet som 'Retur fra kunde'	7
En korrekt modtaget pakke:	8
Nyttige strekkoder:.....	9
Billeder af egne pakkelabels:	10
Nogle eksempler på pakker, der kan scannes med denne version af programmet:.....	11

Generelt for scanningsprogrammet:

Der henvises til en selvstændig manual.

Manualerne kan ses fra scanningsprogrammet i 'Hjælp' menuen.

Der er 2 menupunkter:

Manual generel

Manual (F1)

(NAT X-PRESS) Retur fra kunde scanning program version 6.0

Specielt for scanningstype 'Retur fra kunde' pakker

Opstart:

Indtastningsfeltet øverst i vinduet viser den scannede **stregkode** (Hvis scanneren strejker, kan man også indtaste pakkenummeret i dette felt).

<RuteNummer> viser 'Retur' når en kendt pakke er registreret – ellers 'Retur ukendt'.

<Modtagernavn> viser pakkenummer og 'PAKKEN ER SCANNET' når en pakke er scannet korrekt.

<Kommentar> viser 'fra Kunde' når en pakke er scannet korrekt (også et kundennummer ved en kendt pakke) – ellers en fejlmelding.

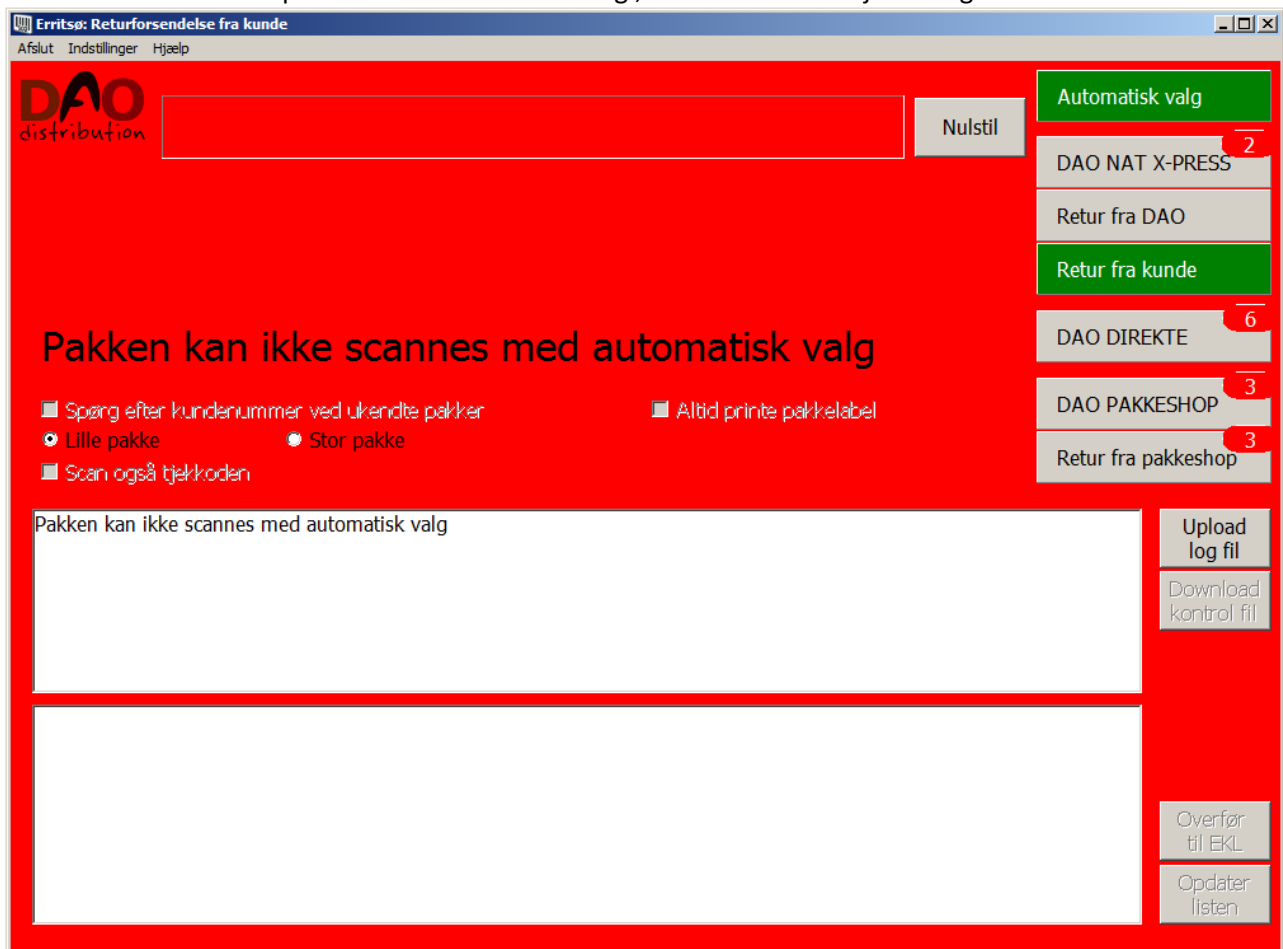
Lille pakke / Stor pakke bruges til at markere pakkestørrelse **INDEN** scanning af pakken.

NB. Programmet husker denne indstilling indtil den ændres ved at klikke på den anden mulighed.

Log vinduet vil vise handlinger efterhånden som de udføres – eller en fejlmelding.

(NAT X-PRESS) Retur fra kunde scanning program version 6.0

Hvis man scanner retur pakker med 'Automatisk valg', kommer der en fejlmeddelelse:



En alarm med beskeden: 'Pakken kan ikke scannes med automatisk valg'.

Man skal så ud fra pakketypen selv vælge hvilken programversion, der skal bruges til at scanne pakken. Man vælger programversion på knapperne øverst til højre i skærbilledet ved at klikke på den knap, der passer til pakketypen.

Man skal så lige huske at vælge '**Automatisk valg**' igen, når man er færdig med at scanne disse pakker, hvis man ønsker, at programmet igen selv skal skifte til det rigtige program ud fra scanning af pakkens strejkode.

(NAT X-PRESS) Retur fra kunde scanning program version 6.0

Normal scanning af en 'ukendt' returpakke:

Erritsø: Returforsendelse fra kunde

Afslut Indstillinger Hjælp

DAO distribution

Retur ukendt

1234567891111

fra Kunde

☒ Spørg efter kundennummer ved ukendte pakker ☐ Altid printe pakkelabel

☒ Lille pakke ☐ Stor pakke

☐ Scan også tjekkode

10:39:50; 1234567891111; ; Lille pakke

Automatisk valg

DAO NAT X-PRESS

Retur fra DAO

Retur fra kunde

DAO DIREKTE

DAO PAKKESHOP

Retur fra pakkeshop

Upload log fil

Download kontrol fil

Overfør til EKL

Opdater listen

Da systemet ikke kender pakken registreres den som 'Retur ukendt'.

Scanningsprogrammet kender formatet på godkendte pakkenumre og kan normalt finde kundennummeret på den oprindelige modtager af pakken.

Hvor dette ikke er muligt registreres pakken som 'Retur ukendt'.

(NAT X-PRESS) Retur fra kunde scanning program version 6.0

Vi opdager så at det faktisk var en stor pakke, så vi markerer feltet 'Stor pakke' og scanner igen:

Erritsø: Returforsendelse fra kunde

Afslut Indstillinger Hjælp

DAO distribution

Retur ukendt

1234567891111 PAKKEN ER SCANNET
fra Kunde

☐ Spørg efter kundennummer ved ukendte pakker ☐ Altid printe pakkelabel

☒ Lille pakke ☐ Stor pakke

☐ Scan også tjekkode

10:42:53; 1234567891111 PAKKEN ER SCANNET; ; Stor pakke
10:39:50; 1234567891111; ; Lille pakke

Automatisk valg

DAO NAT X-PRESS

Retur fra DAO

Retur fra kunde

DAO DIREKTE

DAO PAKKESHOP

Retur fra pakkeshop

Upload log fil

Download kontrol fil

Overfør til EKL

Opdater listen

Vi får så beskeden 'PAKKEN ER SCANNET', fordi den allerede er scannet tidligere, men den bliver nu omregistreret til stor pakke (ses i log vinduet).

(NAT X-PRESS) Retur fra kunde scanning program version 6.0

Vi opdager så, at den skulle have været scannet som 'Retur fra kunde'.

Vi vælger så det program – og husker at markere feltet 'Stor pakke' - og scanner pakken igen:

Erritsø: Returforsendelse fra DAO

Afslut Indstillinger Hjælp

DAO distribution

Retur ukendt

1234567891111 PAKKEN ER SCANNET

fra DAO

☐ Spørg efter kundennummer ved ukendte pakker ☐ Altid printe pakkelabel

☐ Lille pakke ☒ Stor pakke

☐ Scan også tjekkode

10:43:32; 1234567891111 PAKKEN ER SCANNET; ; Stor pakke

Automatisk valg

DAO NAT X-PRESS 2

Retur fra DAO

Retur fra kunde

DAO DIREKTE 6

DAO PAKKESHOP 3

Retur fra pakkeshop 3

Upload log fil

Download kontrol fil

Overfør til EKL

Opdater listen

Pakken er så omregistreret til 'Retur fra DAO' i systemet.

Log vinduet viser, at pakkenummer 1234567891111 er scannet som en stor pakke.

Hvis det skulle have været som lille pakke, kan man bare vælge 'Lille pakke' og scanne igen.

(NAT X-PRESS) Retur fra kunde scanning program version 6.0

En korrekt modtaget pakke:

Erritsø: Returforsendelse fra kunde

Afslut Indstillinger Hjælp

DAO distribution

Retur

010040620017033158

fra Kunde 4062 JENSEN BØGER OG PAPIR

☐ Spørg efter kundenummer ved ukendte pakker ☐ Altid printe pakkelabel

☐ Lille pakke ☒ Stor pakke

☐ Scan også tjekkode

Automatisk valg

DAO NAT X-PRESS 2

Retur fra DAO

Retur fra kunde

DAO DIREKTE 6

DAO PAKKESHOP 3

Retur fra pakkeshop 3

Upload log fil

Download kontrol fil

Overfør til EKL

Opdater listen

10:44:40; 010040620017033158; JENSEN BØGER OG PAPIR; Stor pakke

Man kan nu også se i skærbilledet, hvor pakken kommer fra (hvem der oprindeligt har modtaget pakken). Det er her boghandler nummer 4062.

Scanningsprogrammet kender formatet på godkendte pakkenumre og kan normalt finde kundenummeret på den oprindelige modtager af pakken.
Hvor dette er muligt registreres pakken som 'Retur'.

Nyttige strekkoder:

Man nulstiller en **'rød skærm'** fejlmelding ved at klikke på 'Nulstil' knappen, men man kan også scanne en af følgende strekkoder:



Nulstil



Nulstil

Man kan vælge **'Stor pakke'** ved at scanne en af følgende strekkoder:



Stor pakke



Stor pakke

Man kan vælge **'Lille pakke'** ved at scanne en af følgende strekkoder:



Lille pakke



Lille pakke

Se eventuelt flere nyttige strekkoder i den generelle manual.

Billeder af egne pakkelabels:

(Leverandør påførte labels kan ses senere i dokumentet hvor der vises billeder af pakker, der kan scannes med denne version af programmet'.)

Et eksempel på en pakkelabel med returinformation:

Der bliver p.t. ikke printet returlabels

Et eksempel på en test label:

En **printertest** udskrift skal se ud som nedenstående, når printeren er indstillet korrekt:

<h1>Rutenr</h1> <p>***** Kommentar *****</p> <p>Modtagernavn</p>
--

(NAT X-PRESS) Retur fra kunde scanning program version 6.0

Nogle eksempler på pakker, der kan scannes med denne version af programmet:

Pakker fra DBK:

(Billeder mangler)

Pakker fra ELUX:

(Billeder mangler)

Pakker fra BKPAK:

(Billeder mangler)